



HDMB2288

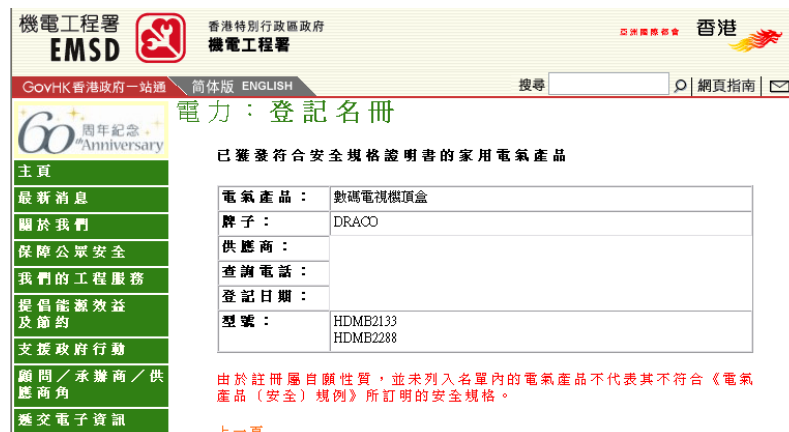
新聞稿：DRACO 對消委會測試 HDMB2288 回應

香港・即時發佈：關於第 380 期選擇月刊刊登消委會及機電工程署對 DRACO HDMB2288 高清電視機頂盒的測試報告，本公司現作出以下回應：

DRACO 作為高清數碼廣播領域先驅，一直以重視顧客作為核心價值。對於今次產品上出現的小問題，已即時對公眾作出回應及作出相關改善修正。而機電工程署所測試的樣本為第一批少量生產的產品，我們已於新一批 HDMB2288 (銀色遙控版)的生產程序中提高安全質量，使客戶能感受我們「緻·貼心」的服務精神。若帶給顧客任何不便，我們深表歉意。

我們深信 DRACO HDMB2288 於正常情況使用下，絕無問題，安全穩定可靠。

現於機電工程署網頁中，DRACO 品牌旗下所有高清數碼電視機頂盒均達到「已獲發符合安全規格證明書的家用電氣產品」。(見下圖)



機電工程署 EMSD 香港特別行政區政府 機電工程署 香港

GovHK 香港政府一站通 簡體版 ENGLISH 搜尋 網頁指南

60 周年紀念 Anniversary

電力：登記名冊

已獲發符合安全規格證明書的家用電氣產品

電氣產品：	數碼電視機頂盒
牌子：	DRACO
供應商：	
查詢電話：	
登記日期：	
型號：	HDMB2133 HDMB2288

由於註冊屬自願性質，並未列入名單內的電氣產品不代表其不符合《電氣產品（安全）規例》所訂明的安全規格。

上一頁

網址：http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/electricity_reg_hep.shtml

[新聞稿]

Date: 16/06/2008

於四月初時，本公司收到機電工程署通知，有關對 HDMB2288 的安全測試後，指對其安全結構及物料耐熱能力感到滿意；但有關防觸電保護設計方面有幾項提問及建議。我們亦作出即時回應及跟進。

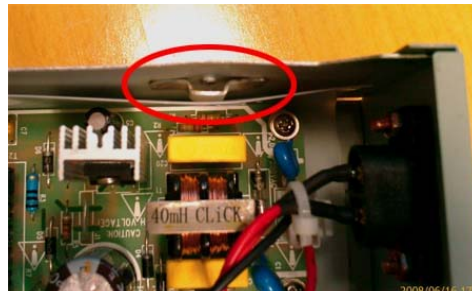
1) 「加強 HDMB2288 內部電線位置固定」

測試樣本報告內指出 HDMB2288 內部絕緣電線有可能觸碰金屬外殼，其實電線已有絕緣塑膠物料包裹，正常使用下絕無問題。亦跟機電工程署討論改善方法，於新一批 HDMB2288 的生產過程中，已增加索帶固定電源電線位置，使其跟金屬機殼的距離進一步增加，令使用上更加放心。(見下圖)
機電工程署亦接受此建議。



2) 「加強防觸電保護於固定螺絲釘位置」

測試樣本報告內指出 HDMB2288 的固定螺絲釘位置方面，如果維修時改換上較長的螺絲釘，可能有機會碰到帶電元件。其實 HDMB2288 內部電源裝置跟外殼及螺絲釘位置有一層絕緣厚膠，防止螺絲釘接觸帶電元件。而 DRACO 維修中心所使用的維修螺絲釘有固定長度，絕對不會使用不合適或較長的螺絲釘，所以用戶無需擔心。而我們亦已於新一批 HDMB2288 中，於特定的螺絲釘位置處加裝安全保護鐵片，作雙重防觸電保護。(見下圖)
機電工程署亦接受此建議。



[新聞稿]

Date: 16/06/2008

3) 「雙重絕緣設計電源開關，及標示說明修正」

測試樣本報告指出 HDMB2288 的標籤上標示可同時切斷兩極的「O」；此乃印刷出誤所致，我們深表歉意。但 HDMB2288 的電源開關為雙重絕緣設計 (CLASS II)，可完全斷電，使用上絕對安全可靠。而新一批 HDMB2288 亦已對標籤作出修正，機電工程署亦接受此建議。

另外，DRACO 品牌另一款高清錄影機頂盒 HDMB2133 (見下圖)，為新一批通過 OFTA(電訊管理局)及機電工程署測試的升級版機頂盒，完全付合安全標準。亦被多本影音雜誌評為最佳高清錄影機頂盒之一，顧客可如常安心使用及購買。



「現有客戶可到維修中心作機頂盒安全性檢查」

我們新一批推出的 HDMB2288 已強化產品的使用安全性，客戶可安心使用。若已購買 HDMB2288 的顧客對產品有任何疑問，歡迎於辦工時間內帶同 HDMB2288 帶住 DRACO 維修中心，若發現是第一批生產的產品，我們將會對機頂盒增加安全改善工程，使顧客在使用時更見安心。如有任何問題，歡迎隨時致電 DRACO 客戶服務熱線：(852) 2898 1909。

維修中心地址：香港灣仔菲林明道 8 號大同大廈 20 樓

辦工時間：

星期一至五：上午九時正 至 下午五時三十分

星期六：上午九時正 至 下午一時正

星期日及公眾假期休息

各界傳媒如有查詢，請聯絡：

Mr. K.Sin

DRACO 市場策劃部經理

電話：(852) 2965 3125

手提：(852) 8208 0878

電郵：k.sin@pacificsatellite.com